

## List referencyjny

Instytut Doskonałości Strategicznej Sp. z o.o. świadczy usługi z zakresu doradztwa biznesowego.

W dniach 13, 14, 15, 16, 17, 19 kwiecień 2021r. świadczył FARO Sp. z o.o. Sp. k. doradztwo w zakresie wdrożenia w przedsiębiorstwie metodyki zarządzania procesami.

Zakres usługi doradczej:

1. Analiza i ocena wielowymiarowego potencjału przedsiębiorstwa z perspektywy założeń koncepcji zarządzania procesami;
2. Identyfikacja problemów i barier wdrożenia w przedsiębiorstwie koncepcji zarządzania procesami;
3. Określenie wstępnej koncepcji wdrożenia i funkcjonowania w przedsiębiorstwie założeń metodyki zarządzania procesami;
4. Określenie wstępnej procedury wdrożenia i funkcjonowania w przedsiębiorstwie założeń metodyki zarządzania procesami;
5. Zapoznanie uczestników z celami i metodami prowadzenia usługi doradczej, a także jej zakładanymi efektami;
6. Przeprowadzenie wywiadu z uczestnikami doradztwa w celu weryfikacji dotychczasowych rozwiązań i pozyskania informacji niezbędnych do przygotowania przewidzianych w ramach usługi produktów;
7. Ustalenie ostatecznej koncepcji wdrożenia i funkcjonowania w przedsiębiorstwie założeń metodyki zarządzania procesami;
8. Ustalenie ostatecznej procedury wdrożenia i funkcjonowania w przedsiębiorstwie założeń metodyki zarządzania procesami;
9. Wskazanie propozycji w zakresie wprowadzenia metod zarządzania opartych na podejściu procesowym;
10. Wstępna identyfikacja podstawowych megaprocusów i procesusów w przedsiębiorstwie;
11. Identyfikacja podstawowych megaprocusów i procesusów w przedsiębiorstwie oraz ustalenie zasad ich modelowania;
12. Określenie instrumentarium i zasad dalszego identyfikowania, mapowania, modelowania i oceny procesusów w przedsiębiorstwie;
13. Ustalenie głównych rekomendacji dla przedsiębiorstwa w zakresie wdrożenia i funkcjonowania zarządzania procesami.

Będąc usługobiorcą, FARO Sp. z o.o. Sp. k. postrzega Instytut Doskonałości Strategicznej Sp. z o.o. jako firmę świadczącą usługi na wysokim poziomie merytorycznym i organizacyjnym poprzez zapewnienie kompetentnych i cenionych trenerusów, którzy prezentują aktualną tematykę dostosowaną do potrzeb klienta.

Od początku współpracy Instytut Doskonałości Strategicznej Sp. z o.o. wywiązuje się ze swoich obowiązków należycie, spełniając nasze oczekiwania, co utwierdza nas w przekonaniu, że firma jest partnerem godnym zaufania i polecenia.

Z poważaniem

  
**FARO**  
Sp. z o.o. Sp. k.  
ul. Grunwaldzka 40 85-100 Toruń  
KRS 0000654733 NIP 5202321955  
tel. 56 213 40 26